



Comunicación

Asertiva Efectiva Afectiva



Escuchar activamente

La comunicación es un elemento fundamental que ha permitido la evolución, el desarrollo y la humanización de la especie humana; también la comunicación fundamenta las buenas relaciones interpersonales en todos los ámbitos de la vida, como el personal y el laboral. Hay tres tipos de comunicación que son particularmente importantes en el Colegio Nueva Constitución para el éxito de estas relaciones:

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Es la capacidad para expresar claramente los propios pensamientos, sentimientos y necesidades sin atacar o ser atacado por otros, estableciendo límites, llegando a negociaciones y resolviendo conflictos de manera constructiva. ¿Cómo tener una comunicación asertiva?: siendo específico, hablar con un tono de voz tranquilo y firme, no culpar ni desacreditar a la otra persona. (Pérez.2013).

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Es la capacidad de poder comunicar información de manera clara y concisa, para poder tomar decisiones, resolver problemas y planificar. ¿Cómo tener una comunicación efectiva?: escuchar activamente para comprender lo que se dice, hacer preguntas para aclarar la información o para confirmar la comprensión, ser breve, evitar tecnicismos y utilizar ejemplos o analogías para aclarar la información. (González.2015).

COMUNICACIÓN AFECTIVA

Es la habilidad de comunicar emociones de forma clara y honesta, respondiendo con empatía a las emociones de los demás. Es importante construir relaciones sólidas y de confianza, para apoyar a otros que lo necesitan, expresar sentimientos con claridad, honestidad, respetar, escuchar, tolerar las emociones de los demás y no juzgar ni subestimar sus sentimientos. (Ortiz-Sykes.2021).

Si toda la comunidad del Colegio Nueva Constitución logra engranar estos tres aspectos fundamentales de la comunicación, podremos seguir caminando como lo hemos hecho hasta el momento, hacia la calidad de la educación tanto para estudiantes, acudientes y docentes; humanizando nuestras relaciones personales y laborales, como se ha venido haciendo, interactuando con respeto frente a los demás. Como complemento a esta comunicación, se deben seguir utilizando los canales oficiales que son y que han sido funcionales para todos, donde además facilitan la divulgación y socialización de la información generada por la institución en tiempos cortos y pertinentes.

No debemos olvidar dentro de este proceso de comunicación, la conexión laboral dentro de los tiempos estipulados por ley (8 horas) donde se prioriza el interés general, (Ley de transparencia y acceso a la información); de igual forma la desconexión laboral a la cual tenemos derecho dentro de los principios del estado social de derecho (Ley 2191 del 2022).

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA C.N.C CON LA COMUNIDAD

Colegio - Acudientes

Verbal
Página del colegio
Circulares-agendas
Correos
Encuentros de padres
Vía telefónica
Reuniones formales
Reuniones individuales
Carteleras audiovisuales



Colegio - Estudiantes

Verbal
Formaciones
Página del colegio
WhatsApp
Emisora
Circulares
Citaciones
Reuniones individuales
Carteleras audiovisuales



Directivos - Docentes

Verbal
Correos
WhatsApp
Piezas comunicativas
Aplicativos página
Reuniones formales
Reuniones individuales
Instituciones externas
Carteleras audiovisuales
Vía telefónica

**"LA COMUNICACIÓN ES
LA CLAVE PARA EL
ÉXITO DE LA GESTIÓN
EDUCATIVA"**